



Politique Qualité, Sécurité & Environnement

Chez ECCF, nous considérons la qualité des services rendus, la sécurité et la santé du personnel ainsi que la protection de l'environnement comme faisant partie intégrante de nos activités. Nous contribuons ainsi à la satisfaction de nos clients et à une bonne intégration dans la collectivité.

Dans la continuité du «code d'éthique et de conduite des affaires» d'Etex Group, les directions de nos deux pôles de compétences ont fait le choix de développer une politique qualité, sécurité et environnement s'appuyant sur la communication, la formation et l'implication du personnel et de leurs partenaires.

Pour cela, nous nous engageons à :

- ▶ **suivre, accompagner, satisfaire nos clients** depuis la première prise de contact jusqu'à la fin des opérations dans le respect de leurs exigences et en toute confidentialité,
- ▶ **assurer une veille réglementaire** nous permettant d'informer nos clients sur les nouvelles exigences légales afin de conduire toutes les opérations de nos prestations dans le respect de la législation,
- ▶ **améliorer** la sécurité, la santé et les conditions de travail en :
 - **prévenant, maîtrisant et réduisant** les risques liés à nos activités et à celles de nos clients,
 - intégrant ces critères dans toutes nos organisations et prestations,
- ▶ **informer et former** nos clients et toutes parties intéressées,
- ▶ **contribuer à la réduction des impacts environnementaux** de nos clients et de nos activités administratives.

Notre organisation qualité, sécurité et environnement, répondant aux exigences des normes ISO 9001, 14001 et OHSAS 18 001 nous aide à mettre en œuvre notre politique, favorisant ainsi l'amélioration continue de nos produits et services.

Nous attendons de chaque salarié qu'il contribue à l'atteinte de nos objectifs par son **engagement actif** et son **comportement responsable** dans le **respect des consignes et procédures**.

Le 2 mai 2012

Laurent BONGRAND
Président

Laurent GASSE
Directeur des Ressources
humaines

